

# Service - Preisliste

Preisgruppe I	Preisgruppe II	Preisgruppe III	Preisgruppe IV	Preisgruppe V
<b>€ 10,--</b>	<b>€ 20,--</b>	<b>€ 30,--</b>	<b>€ 40,--</b>	<b>€ 50,--</b>

inkl. MwSt

## Hardware – Einbau / Konfiguration / Installation der Treiber und Funktionstest

➤ Diskettenlaufwerk	Gruppe I
➤ RAM (Arbeitsspeicher) auch bei Notebook	Gruppe I
➤ interner Cardreader, ZIP, Streamer, etc.	Gruppe II
➤ Drucker	Gruppe II
➤ Soundkarte	Gruppe II
➤ Grafikkarte	Gruppe II
➤ CMOS Batteriewechsel (PC)	Gruppe II
➤ CPU Einbau als boxed	Gruppe II
➤ CPU Kühler inkl. Lüfter	Gruppe II
➤ TV/ DVB-T Karte	Gruppe II
➤ CD-ROM/ DVD-ROM inkl. Software Inst.	Gruppe II
➤ CD/DVD-RW/ Blu-ray inkl. Software Inst.	Gruppe II
➤ Schnittstelleneinbau	Gruppe II
➤ SCSI- / Raidcontroller	Gruppe II
➤ Netzwerkkarte/ WLAN-Karte / ISDN/ Modem	Gruppe II
➤ 1&1 MediaCenter Box LAN/ WLAN	Gruppe II
➤ 1&1 Homeserver (+), o.a. (z.B. Fritz!Box, D-Link, Speed Port, Zyxel etc.)	Gruppe II
➤ 1&1 Surf & Phone Box inkl.	Gruppe II
➤ Festplatte (ohne Formatierung)	Gruppe II
➤ 1&1 Set Top Box LAN/ WLAN	Gruppe III
➤ Festplatte ggf. RAID0 o. RAID1 inkl. Formatierung	Gruppe III
➤ Scanner inkl. Software	Gruppe III
➤ Netzteil	Gruppe III
➤ Mainboard (ohne CPU)	Gruppe III
➤ Mainboard (mit CPU)	Gruppe IV
➤ Server Installation (z.B. Mail, File etc.)	Gruppe V

### Softwareinstallation:

➤ Windows 95/ 98/ ME/ XP Home/Prof.	Gruppe IV
➤ Windows 2000/ NT/ Vista/ 7/ Linux/ MacOS X	Gruppe IV
➤ Windows Server 2003/ 2008	Gruppe IV
➤ Treiberbeschaffung & Installation	Gruppe II
➤ Programminstallation	Gruppe II
➤ BIOS Upgrade (keine Haftung!!!)	Gruppe II

### Datensicherung / Rekonstruktion:

➤ nach Aufwand, mindestens jedoch:	Gruppe IV bis VIII
➤ Virenbeseitigung	Gruppe V
➤ Datenrekonstruktion	nach Kostenvoranschlag*
*(Kostenvoranschlag 40,-€)	

Preisgruppe VI	Preisgruppe VII	Preisgruppe VIII	Preisgruppe IX	Preisgruppe X
€ 60,--	€ 70,--	€ 80,--	€ 90,--	€ 100,--

inkl. MwSt

### In-House & Vor-Ort-Service

- |   |                  |
|---|------------------|
| ➤ Fehlerbehebung/Fehleranalyse In-House, nach Aufwand                       | Gruppe III bis V |
| ➤ Fehlerbehebung/Fehleranalyse -Vor-Ort-Service, 1h-<br>(jede weitere 1/2h) | Gruppe III       |
| ➤ Anfahrtspauschale (AP) (bis 20Km)   | Gruppe II        |
| ➤ Netzwerkwartung 1/2h (auch als Remote zzgl. 50% AP)                       | Gruppe III       |
| ➤ Netzwerk- installation/konfiguration (1h)                                 | Gruppe VI        |
| ➤ PC Aufrüstung/Umrüstung/Assemblieren (pauschal)                           | Gruppe V         |
| ➤ Kostenvoranschlag mechanisches Problem (Notebook)                         | Gruppe IV        |
| ➤ Kostenvoranschlag elektrisches Problem (Notebook)                         | Gruppe V         |

### EDV Wartungs-und Servicevertrag

#### Inhalt:

- Server und/oder Client/s inkl. Peripheriegeräten
- Hardware-Wartung für Geräte und Anlagen
- Software- Wartung, Überwachung von Datensicherung, Antivirenschutz und Updateservice
- Netzwerk-/Server-Clientwartung, Instandhaltung und laufende Administration

#### Preise:

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| ➤ Pro Server           | 49.- € (zzgl. MwSt.)       |
| ➤ Pro Client           | 35.- € (zzgl. MwSt.)       |
| ➤ Remote (Fernwartung) | 15min: 15,-€ (zzgl. MwSt.) |
| ➤ Vor-Ort-Service      | 60min: 60,-€ (zzgl. MwSt.) |